



“Descartamos Oracle porque Velneo es técnicamente igual de satisfactoria y mucho más asequible”

**TeleCable**

**Nombres:**

Agustín Fernández

Juan Carlos Feal

**Puesto:** Responsable sistema de soporte y responsable de sistemas Velneo

**Empresa:** Telecable

**Antes con:** Access

**Aplicaciones en Velneo:**

- Gestion interna
- TPV tiendas
- control de calidad
- control facturación obras

**Me gusta de Velneo:**

- rapidez de desarrollo
- reaprovechamiento de código
- mantenimientos
- cambios rápidos
- escalable
- gestión averías

**No me gusta de Velneo:**

- comunicación con otros sistemas no es cómoda

## Introducción

TeleCable, es la compañía líder en el sector de las telecomunicaciones en Asturias, está participada por la Caja de Ahorros de Asturias y por la Editorial Prensa Ibérica.

Sus servicios están dirigidos tanto a clientes particulares como a empresas: televisión por cable y por satélite, telefonía fija y móvil e Internet.

## Problema

Telecable es una empresa de tecnología punta. Muchos de nosotros somos ingenieros... y como al principio no había una aplicación corporativa, la gente se hacía sus propias aplicaciones en Access y Excel. En muchos casos, 'pequeñas joyas'.

Pero claro, estas 'soluciones' tenían muchas limitaciones, además acarreaban el inconveniente de que la información estaba estanca, desordenada, descoordinada.

## Solución

Nos pusimos a buscar una herramienta para crear una gestión global y centralizada.

Estuvimos barajando varias opciones, por ejemplo Oracle, pero la descartamos porque Velneo es asequible y tecnológicamente muy satisfactoria.

La primera aplicación que probamos a realizar en Velneo fue un inventario de equipos informáticos.

A partir de ahí hemos ido desarrollando aplicaciones para todas las áreas de la empresa:

- control de facturación de obra
- control de calidad de las llamadas. El organismo regulador exige a los operadores un control de calidad. El aplicativo de Velneo encargado de gestionar esta área registra más de medio millón diario de llamadas.
- sistemas de información geográfica
- boletines
- gestión de averías
- TPV en tiendas. Además de los 100 puestos de oficinas, hay 25 accesos externos desde los puntos de venta a las centrales.

El departamento informático ha podido mantener siempre una alta solvencia, respaldando el ritmo de crecimiento de Telecable.

## Beneficios

- No sufrimos los cambios de versión
- el tiempo que pasa entre que un usuario nos solicita un cambio y se lo resolvemos es sorprendentemente corto

Nivel de servicios: 4 ([más información](#))