



“Gracias a Velneo ya no hay colas en las ITV’s de Asturias”



Nombres: Fernando Pavón, M^a Teresa Martínez, Mónica Antomil, Fernando Castaño

Puestos: Responsable de sistemas y desarrolladores

Empresa: ITVasa

Antes con: Unix, Informix, Delphi y Visual Basic

Aplicaciones en Velneo:

- Gestión global
- facturación clientes
- gestión de citas
- control de presencia
- inspección técnica de vehículos

Me gusta de Velneo:

- rapidez desarrollo
- base datos excelente

No me gusta de Velneo:

- interfaz espartano

Introducción

ITVasa es la concesionaria de las Inspecciones Técnicas de Vehículos del Principado de Asturias.

Problema

Debido a la complejidad de las herramientas informáticas que manejábamos, sufríamos los siguientes problemas:

- Se formaban colas en las ITV porque los resultados de las inspecciones no llegaban de forma ágil a la base de datos
- Las comunicaciones entre los aplicativos en los centros de inspección y la central era intermitente y deficiente
- Cualquier desarrollo era tedioso y lento. Había que "picar mucho código".

Solución

En 1.997, aconsejados por el consultor tecnológico Rafael Ron, migramos a Velneo.

Internamente desarrollamos la totalidad de las aplicaciones que necesita ITVasa, tanto de gestión interna como los aplicativos de los técnicos que realizan la inspección a los vehículos, pasando por la gestión de las citas de los usuarios.

La mayor parte de estas aplicaciones fueron desarrolladas por 2 personas. Luego el equipo informático ha seguido creciendo hasta los 6 técnicos que somos actualmente.

Es destacable que los más de 100 técnicos de los 8 centros ahora utilizan PDAs con interfaz web en Velneo para enviar automáticamente sus anotaciones en tiempo real al centro, para posteriormente, gracias a un demonio que interroga cada 10 minutos a todos los centros, pasar toda la información a la central de Oviedo.

Beneficios

- Ningún centro deja nunca de estar operativo, ni depende de la central
- Ya no se forman colas
- Hemos optimizado los recursos y por lo tanto los costes
- Tenemos pantallas más usables
- Ya no tenemos paradas. Antes con Informix, si caía el sistema, sufríamos paradas de 2 y 3 horas.

Nombre: ITVasa

Actividad: Inspección técnica de vehículos

Fundación: 1.988

Trabajadores: 156

Localización: Oviedo + 8 centros. Asturias (ES)

Web: itvasa.es